



CONDITIONS GENERALES DE VENTES OCT 2018 V1.0

1. Champ d'application et modification des CGV

Ces conditions générales de ventes sont applicables à toutes les opérations effectuées par un internaute, sur le site web de Run Hélicoptère: www.runhelico.com, ou par téléphone auprès de notre call center joignable au 0262 800 800.

Le Client ou/et bénéficiaire déclare être majeur et avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales de Vente. Dans le cas contraire il devra se faire remplacer par son représentant légal et lui demander de confirmer son autorisation par écrit sur son bon avant tout transport de passagers

Run Hélicoptère se réserve le droit de modifier en tout temps les présentes Conditions Générales de Vente en fonction de l'évolution des prestations proposées ou de la législation en vigueur, en publiant une nouvelle version dans la rubrique du site Internet prévue à cet effet. Chaque commande passée après la publication de la nouvelle version de ces Conditions Générales de Vente sera soumise à cette nouvelle version.

2. Régime de vol

Run Hélicoptère est une compagnie aérienne agréée par l'Aviation Civile sous le n° FR.AOC.

Les vols sont effectués en régime VFR (vol à vue, tel que défini la réglementation de la Direction Générale de l'Aviation Civile).

Les vols s'effectuent sous réserves des Autorisations des autorités compétentes.

La durée des vols est approximative et peut varier en fonction des conditions météorologiques, du trafic aérien, des autorisations de vols.

3. Prix et Billets

Les prix sont des prix « à la place », incluent la TVA et sont révisables à tout moment étant donné qu'ils sont déterminés en fonction du remplissage complet des appareils.

Si sur un vol, le nombre de passager est insuffisant et/ou les conditions météorologiques sont défavorables, la compagnie se réserve le droit de regrouper sur d'autres vols ses passagers ou d'annuler le vol.

Dans ce cas, les passagers pourront :

- Embarquer à une heure différente (selon disponibilités), en cas de choix de cette option celle-ci devient alors définitive.

ou

- Être remboursés du montant du billet payé (sans aucune autre indemnité)

Les billets pour les enfants de – de 2 ans sont gratuits (à la date d'anniversaire et sur présentation d'un justificatif). A compter de 2 ans et jusqu'à 12 ans révolus (sur présentation d'un justificatif), un tarif « enfant » est appliqué.

Les billets ont une durée de validité de 3 mois à compter de la date d'émission du billet.

Les billets ne sont pas échangeables ou remboursables, sauf sur décision de la compagnie, par suite d'annulation de vol pour raisons météorologiques défavorables ou pour toute autre raison de nature opérationnelle.

4. Horaires

Run Hélicoptère fournit les horaires des vols à titre indicatif et se réserve le droit de les modifier en avertissant, au préalable, le client. Les horaires indiqués ne sont donc pas garantis.

5. Décollages :

Les décollages ont lieu en fonction du planning de vol établi de façon hebdomadaire par le chef pilote de Run Hélicoptère

6. Réservations

Les réservations s'effectuent :

- Sur www.runhelico.com
- Par mail : resa@runhelico.com
- Par téléphone au : 0262 800 800

Informations obligatoires pour effectuer une réservation :

Noms, Prénoms, sexe et date de naissance des passagers

Numéros de carte bancaire (visa, AMEX, Mastercard) : 16 chiffres, date d'expiration, cryptogramme. (Ceci afin de garantir la réservation)

7. Annulations

La société un Hélicoptère se réserve le droit d'annuler un vol pour cause de mauvaise conditions météorologiques, ou pour cas de force majeure.

Run Hélicoptère s'engage à confirmer, auprès du client, la nature et l'horaire de la prestation la veille avant 18 heures. Cette confirmation se fera par appel téléphonique et/ou sms.

Le passager :

Tout passager a le droit d'annuler ou de reporter son survol programmé, la veille de la prestation avant 16 heures. Passé ce délai, il devra s'acquitter de l'intégralité du prix de la prestation concernée.

Tout passager ne se présentant pas au jour et aux horaires du vol, se verra appliquer une pénalité égale à 100% du prix du circuit.

8. Droit de rétractation

Concernant les billets achetés sur Internet, il est impossible de faire valoir un quelconque droit de rétractation car il s'agit de prestations de voyage ou de transport. Selon l'article L. 121-20-4 du Code de la Consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs fournis à une date ou selon une périodicité déterminée.

9. Assurances et Responsabilité Civile

Run Hélicoptère titulaire des assurances et responsabilités civiles que lui incombent ses activités de transporteur aérien de passagers.

Les risques sont pris en charge pour des montants comparables à ceux exigés par la convention de Varsovie, en termes de transport aérien de passagers.

Les objets emmenés par les passagers ne sont pas pris en compte par nos assureurs.
Il est de la responsabilité du passager de prendre une assurance supplémentaire si il le juge nécessaire.

La responsabilité de Run Hélicoptère ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que la perte de données, intrusion, virus, rupture de service ou autres dysfonctionnements involontaires.

10. Conditions d'embarquement

Aucune personne n'est autorisée à monter à bord d'un hélicoptère sans être muni d'une carte d'embarquement valide. En tant que Transporteur Aérien de passagers, Run Hélicoptère est soumis aux conditions stipulées par la convention de Varsovie.

Durant la prestation, le participant s'engage à se conformer et à respecter les consignes de sécurité dictées par Run Hélicoptère affiché dans les aéronefs et à suivre pendant le vol les instructions du pilote qui est « seul maître à bord ». Les pilotes de Run Hélicoptère ont la faculté de refuser ou de débarquer toute personne ou chargement qui peut représenter un danger pour la sécurité du vol

11. Archivage et preuve

Run Hélicoptère archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code Civil. Le client est expressément informé que , sauf erreur manifeste dont il apporterait la preuve, les données conservées dans les bases de données de Run Hélicoptère seront considérées par les parties comme preuve des communications, réservations, paiements et transactions intervenus entre les parties.

12. Loi applicable et règlement des litiges

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi Française.

Tous litiges, contestations, défauts de règlement ou difficulté de toute nature relative à nos prestations rendues, seront soumis à la compétence du Tribunal de Grande Instance de St Pierre.